



**БЕЛГОРОДСКАЯ  
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ**  
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА-ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА(вер.2)**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**2023**

## Оглавление

1.	Назначение сервиса личный кабинет .....	3
2.	Первичный вход в личный кабинет .....	4
3.	Регистрация .....	4
4.	Вход для зарегистрированных пользователей .....	6
5.	Сброс пароля .....	7
6.	Привязка договора к зарегистрированному аккаунту .....	7
6.1.	Если договор уже привязан к другой учетной записи .....	12
6.2.	Удаление договора .....	12
7.	Страница «мои договоры» .....	13
7.1.	Внесение плановых объемов .....	13
7.2.	Электронный документооборот .....	14
8.	Передача показаний .....	14
8.1.	Передача показаний вручную по каждому прибору учета .....	14
8.2.	Передача показаний с помощью загрузки шаблона из Excel .....	15
8.3.	Передача профиля потребления .....	17
9.	Оплата .....	18
9.1.	Оплата показаний .....	18
9.2.	Оплата пени .....	20
9.3.	Оплата выставленных счетов .....	21
10.	История .....	21
10.1.	История платежей .....	21
10.2.	История показаний .....	22
10.3.	История выставленных документов .....	23
11.	Обратная связь .....	23
12.	Настройки .....	25
12.1.	Редактирование профиля .....	26
12.2.	Смена адреса электронной почты .....	26
12.3.	Смена пароля .....	27
12.4.	Удаление личного кабинета .....	28
13.	Маркетплейс .....	28
14.	Отображение задолженности .....	29

## **1. Назначение сервиса личный кабинет**

Сервис «Личный кабинет клиента – юридического лица» предназначен для потребителей электроэнергии – юридических лиц и граждан – владельцев нежилых помещений и представляет собой информационную систему, которая является второй версией данного сервиса, позволяющий обеспечить удаленное взаимодействие потребителей, заключивших договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком АО «Белгородэнергосбыт» посредством сети Интернет.

## 2. Первичный вход в личный кабинет

Для начала работы в личном кабинете необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Зайти на сайт компании БелгородЭнергосбыт.рф;
- 2) В разделе «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ» выбрать «Юридическим лицам» (рис.1).

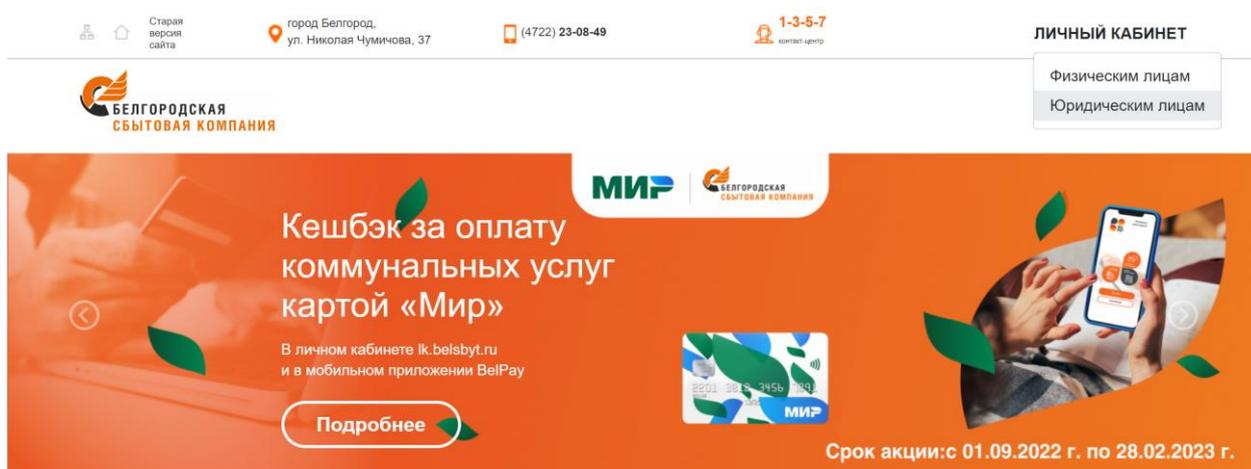


Рис.1

## 3. Регистрация

Для создания новой учетной записи необходимо:

- 1) На странице авторизации в систему (рис. 2) нажать кнопку «Регистрация».

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, СОБСТВЕННИКОВ ИЛИ АРЕНДАТОРОВ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Логин  Это поле необходимо заполнить

Пароль  Это поле необходимо заполнить

[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

РЕГИСТРАЦИЯ

ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР

Рис.2

- 2) Далее необходимо заполнить контактные данные пользователя (рис.3):

- Фамилия лица, которое будет управлять личным кабинетом;

- Имя лица, которое будет управлять личным кабинетом;
- Логин - логином является адрес электронной почты, на который придет код подтверждения;
- Пароль - самостоятельно созданная Вами комбинация букв, цифр и других допустимых знаков, которая в дальнейшем будет использоваться для ввода в поле «Пароль» при входе в личный кабинет.

- ИНН на который зарегистрирован договор(ы) энергоснабжения(поле необязательное, но для удобства дальнейшего поиска договоров рекомендуется заполнить)

### 3) Активировать чек - боксы:

- «Я даю своё согласие на передачу персональных данных согласно [политике конфиденциальности и пользовательскому соглашению](#)»;

- «Я являюсь юридическим лицом или собственником (арендатором) нежилых помещений».

### 4) Нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

После заполнения полей формы регистрации на электронную почту Вам придет письмо со ссылкой для подтверждения электронного адреса. Для завершения процесса регистрации **Вам необходимо перейти по ссылке из письма.**

**БЕЛГОРОДСКАЯ  
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ**

Добро пожаловать в Личный кабинет  
юридических лиц  
АО «Белгородэнергосбыт»

## ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, СОБСТВЕННИКОВ ИЛИ АРЕНДАТОРОВ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

После успешной регистрации на указанный Вами электронный адрес (e-mail) будет выслано письмо с подтверждением.

Фамилия	Введите фамилию
Имя	Введите имя
Отчество	Введите отчество
ИНН	Введите ИНН
	+ Добавить ИНН
Логин	Введите e-mail
Пароль	Введите пароль <span style="float: right;">👁</span>
Подтверждение пароля	Подтвердите пароль <span style="float: right;">👁</span>

**Рис.3**

## 4. Вход для зарегистрированных пользователей

При последующих обращениях к Личному кабинету на странице авторизации в систему выполните следующие действия(вход возможен только после подтверждения аккаунта, [см п. 3](#)):

- 1) В поле «Логин» введите адрес электронной почты, который был указан Вами при регистрации;
- 2) В поле «Пароль» введите пароль, который был придуман Вами при регистрации;
- 3) Далее нажмите кнопку «Войти» (рис.4).

### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, СОБСТВЕННИКОВ ИЛИ АРЕНДАТОРОВ НЕЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Логин Введите e-mail Это поле необходимо заполнить

Пароль Введите пароль Это поле необходимо заполнить

[Забыли пароль?](#)

**ВОЙТИ**

**РЕГИСТРАЦИЯ**

**ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР**

Рис.4

## 5. Сброс пароля

Если Вы забыли пароль от личного кабинета или при регистрации столкнулись с ошибкой

**Данный email уже занят. Если Вы владелец данного email - воспользуйтесь функцией восстановления пароля**

Вам необходимо нажать на кнопку

[Забыли пароль?](#)

, затем указать адрес электронной почты на который был зарегистрирован

аккаунт и далее нажать на кнопку

**ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ**

(рис.5). На указанный адрес

электронной почты будет выслана ссылка для сброса пароля, ссылка действительная в течении 24 часов.

### ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

На email, который указан в личном кабинете, будет выслана ссылка для восстановления пароля. Если Вы не помните или не имеете доступа к этому электронному адресу, восстановить пароль можно будет только в офисе Белгородской сбытовой компании.

E-mail

**ВОССТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ**

[Я знаю пароль](#)

[У меня нет личного кабинета](#)

Рис.5

## 6. Привязка договора к зарегистрированному аккаунту

Для полноценного использования Личного кабинета (совершения платежей, передачи показаний) Вам необходимо привязать хотя бы 1 договор, для этого необходимо:

Способ 1:

- 1) Перейти на вкладку «Мои договоры»;
- 2) Указать 7-значный номер договора (номером договора является номер УПД, до первого символа «/» (рис.6));
- 3) Нажать на кнопку «Добавить договор» (рис.7).

Филиал Банка	БИК	
Банк получателя	Кор.Сч.№	
ИНН 3123110760	КПП	
Акционерное общество "Белгородская сбытовая компания"	Сч.№	
Получатель		

Счет № **5285053/08/упд01** от 02.10.2020

Продавец	Акционерное общество "Белгородская сбытовая компания"
Адрес	308009, обл. Белгородская, г. Белгород, ул. Николая Чумичова, 37
ИНН / КПП продавца	ИНН: 3123110760/ КПП: 775050001
Грузоотправитель и его адрес	Акционерное общество "Белгородская сбытовая компания", 308009, Российская Федерация, обл. Белгородская, г. Белгород, ул. Николая Чумичова, дом 37
Грузополучатель и его адрес	
Покупатель:	
Адрес:	
ИНН / КПП покупателя	

Срок оплаты:

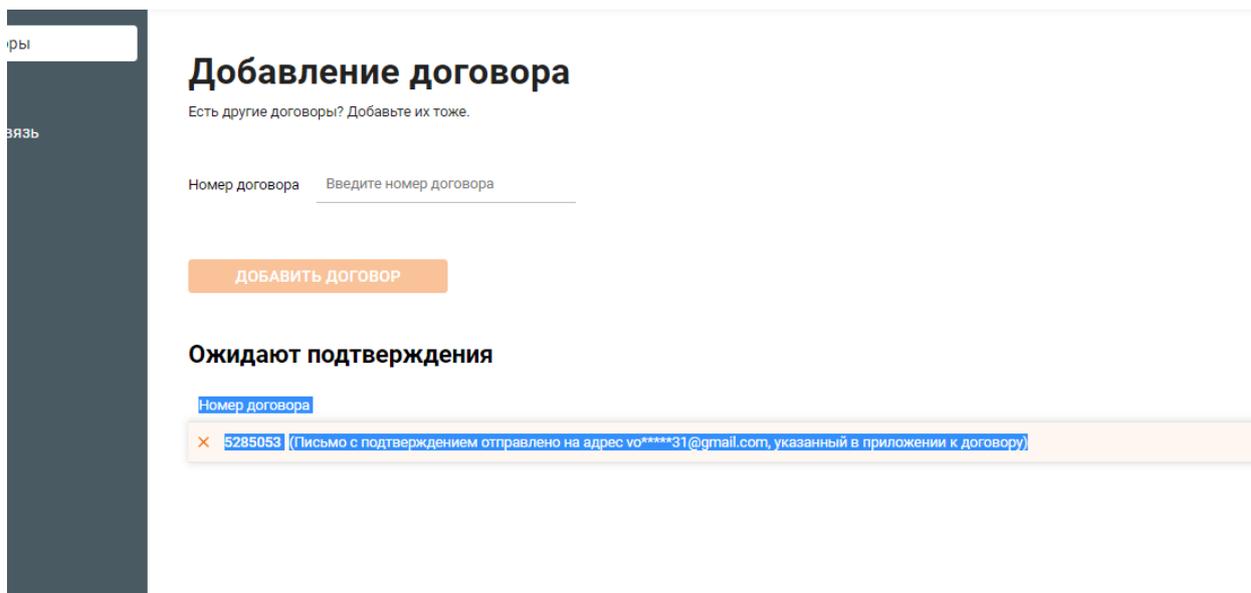
К договору энергоснабжения № 5285053 от 1 января 2013 г., за август 2020

Наименование товара (описание выполненных)	Единица измерения	Количество	Цена (тариф)	Стоимость товаров (работ. вслуг).
-----------------------------------------------	-------------------	------------	--------------	--------------------------------------

Рис.6

Рис.7

Если номер договора указан правильно Вы увидите его отображение в статусе «Ожидают подтверждения» (рис.8).



**Рис.8**

Способ 2:

Если при регистрации личного кабинета Вы указали ИНН, на странице «Мои договоры» будут отображены все договоры, связанные с Вашим ИНН (рис.9). Вам необходимо только нажать на кнопку «Добавить договор». Если ИНН при регистрации не был указан, его можно добавить на странице «Настройки» в разделе «редактирование профиля»(см. п.11.1)

**Связанные с Вашими ИНН \***

ИНН	Номер договора	Номер ККС	Наименование организации	
3123108433	7220070	7220070	ООО "Две Реки"	<a href="#">Добавить договор</a>
3123108433	3130062	3130062	ООО "Две реки"	<a href="#">Добавить договор</a>
312320754622	5285053	5285053	ИП Затолокин Иван Александрович	<a href="#">Добавить договор</a>

\* Вы можете добавить любой договор, не указанный в данном перечне. Для этого Вам необходимо нажать на кнопку "Добавить договор" и указать 7-ми значный корреспондентный счет.

**Рис.9**

4) Для завершения привязки договора Вам необходимо перейти по ссылке, которая была отправлена на адрес электронной почты, указанной при заключении договора.



Обратите внимание, что письмо будет отправлено именно на адрес электронной почты, указанный в договоре при его заключении, чтобы не запутаться в поле «Ожидают подтверждения» Вы увидите следующее сообщение с указанием электронной почты на которую было отправлено письмо:

✘ 5285053 (Письмо с подтверждением отправлено на адрес vo\*\*\*\*31@gmail.com, указанный в приложении к договору)



Ссылка для подтверждения договора действительна 5 минут, если по истечению 5 минут договор не был активирован, необходимо повторить вышеуказанную процедуру.

После перехода по данной ссылке в разделе «Мои договоры», договор отобразится в статусе активный (Рис.10).

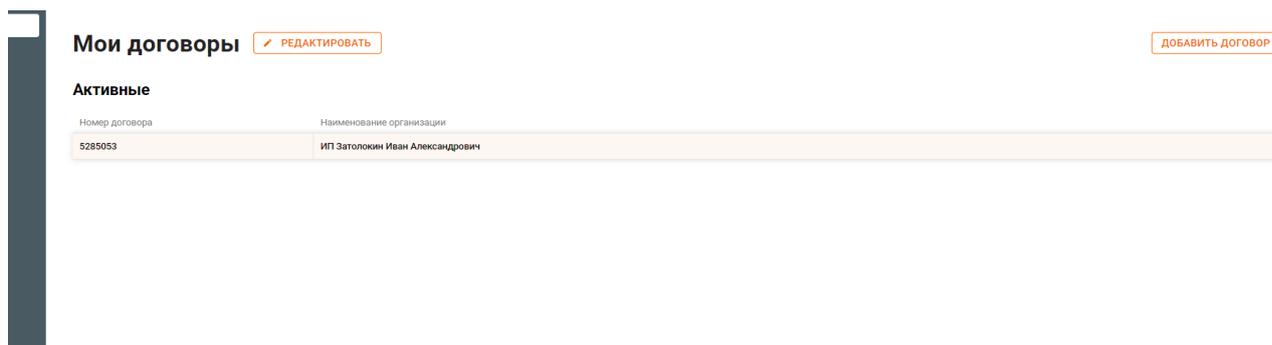


Рис.10

Если был указан неверный номер договора, появится информационное сообщение «Договор не найден» (рис. 11).

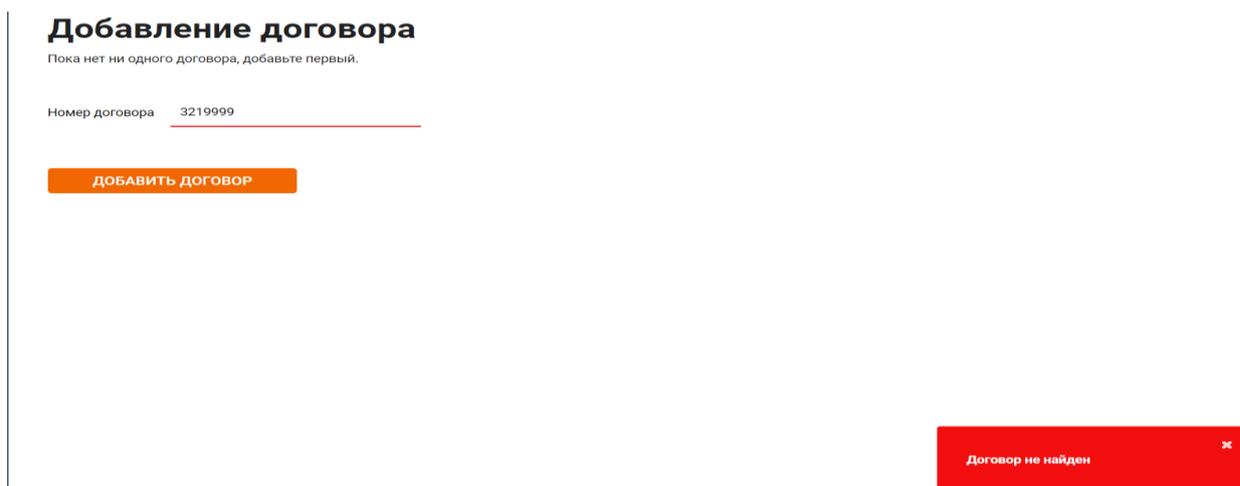


Рис.11

В таком случае необходимо:

- 1) В личном кабинете выбрать раздел «Обратная связь»;
- 2) В теме обращения выбрать «Вопрос по личному кабинету»;
- 3) В тексте обращения кратко изложить причину, указать наименование юридического лица или ИП, выбрать административный район;
- 4) Заполнить контактные данные – Email, номер телефона;
- 5) Нажать кнопку «Отправить» (рис.12).

БЕЛГОРОДСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

Договор №5285053  
ИП Затолокин Иван Александрович

МАРКЕТПЛЕЙС

Затолокин И. А.

ИСТОРИЯ ОБРАЩЕНИЙ

## Обратная связь

Номер договора: Не выбрано

Тема обращения: Вопросы по личному кабинету

Текст обращения:

Помогите, пожалуйста, добавить договор номер 201000

Административный район: Губкинский городской округ

Email: Введите e-mail

Телефон: Введите телефон

ОТПРАВИТЬ

Рис.12

В случае, если при заключении договора в реквизитной части не был указан адрес электронной почты, система сообщит о необходимости верифицировать email (рис.13).

БЕЛГОРОДСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мои договоры

Обратная связь

## Добавление договора

Пока нет ни одного договора, добавьте первый.

Номер договора 5283278

**ДОБАВИТЬ ДОГОВОР**

Чтобы привязать данный договор в личном кабинете, Вам необходимо верифицировать e-mail для информационного обмена. Сделать это можно любым из удобных для Вас способов:

- очно: посетив [фронт-офис нашей компании](#).
- заочно: через оператора электронного документооборота СБИС, заполнив [данную форму](#). Заполненную форму отправить в [СБИС](#).

Рис.13

Сделать это можно двумя способами:

- 1) Посетить офис компании;
- 2) Отправить посредством специализированной платформы электронного документооборота (ЭДО) – сервиса «СБИС» онлайн заполненную форму, которая доступна по гиперссылке (рис.14).

Рис.14

## 6.1.Если договор уже привязан к другой учетной записи

Договор уже привязан к другой учетной записи

Если при добавлении договора Вы получаете ошибку и у Вас нет информации к какой учетной записи он привязан(например личным кабинетом пользовался другой сотрудник, который уволился и т.п.) Вам необходимо :

- Зарегистрировать аккаунт
- В форме обратной связи написать обращение о необходимости удалить договор, с обязательным указанием номера договора.
- Далее менеджер удалит договор из необходимого аккаунта.(рис.15).

БЕЛГОРОДСКАЯ  
СЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

Договор №528  
ИПТ

МАРКЕТПЛЕЙС

### Обратная связь

Номер договора: Не выбрано

Тема обращения: Вопросы по личному кабинету

Текст обращения:  
Прошу удалить договор номер 528XXXX . В связи с тем что нет доступа к аккаунту которому он привязан

Мои договоры  
Передача показаний  
Оплата  
История  
Обратная связь  
Настройки

Подать заявку  
на получение  
электронной цифровой  
подписи  
для Вашего бизнеса

рис.15

## 6.2.Удаление договора

Для удаления договора Вам необходимо на странице «Мои договоры» нажать на кнопку

 **РЕДАКТИРОВАТЬ**, а затем на значок 

## 7. Страница «мои договоры»

На данной странице отображаются все активные (привязанные к учетной записи договора), а также договора, которые связаны с Вашим ИНН (рис.16).

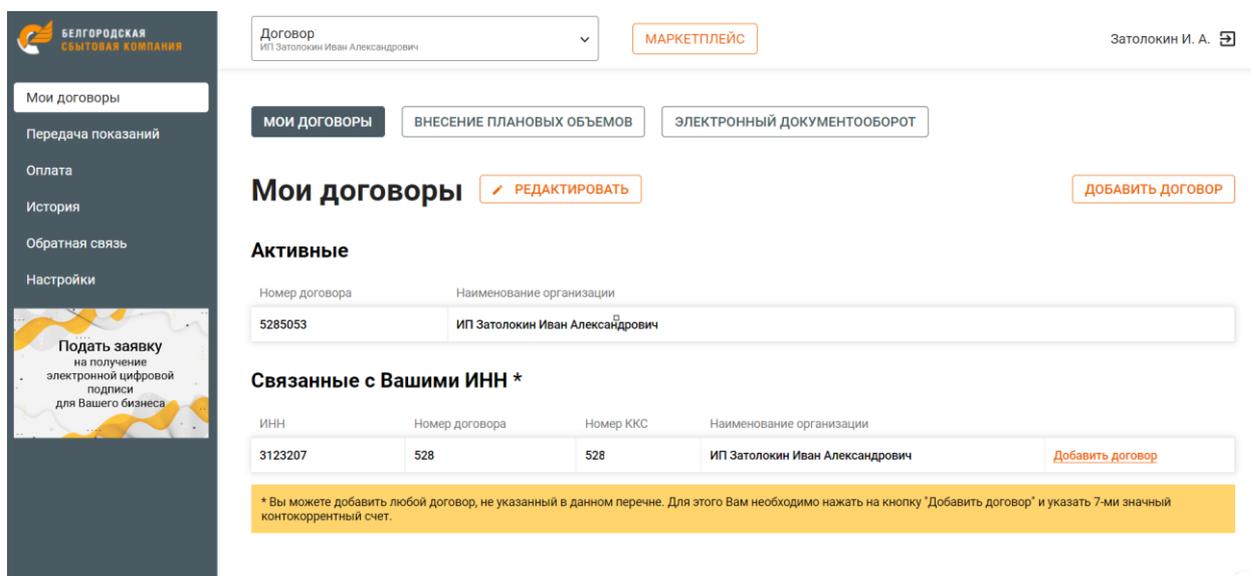


Рис.16

Для того, чтобы открепить договор необходимо нажать на кнопку **РЕДАКТИРОВАТЬ**.

После чего с помощью кнопки **✗** выбрать договор, который необходимо открепить.

### 7.1. Внесение плановых объемов

В соответствии с законодательством потребитель обязан ежегодно предоставлять в адрес Гарантирующего поставщика плановые объемы потребления на следующий год. Данная процедура доступна в личном кабинете на странице «Мои договоры»=> Внесение плановых объемов. На данной странице отображается объем потребления в тыс. кВт\*ч за каждый месяц. (рис.17). Чтобы скорректировать плановый объем на следующий год, необходимо нажать на кнопку **СКОРРЕКТИРОВАТЬ ОБЪЕМ**. После чего данные выгрузятся в файл Excel, в котором можно изменить объем потребления, а также планируемый год. (рис.18)

Опорная подстанция		Место присоединения к сети	Наименование точки поставки	Уровень напряжения поставки	Заявленная мощность кВт	Макс мощность кВт	По периодам года, тыс.кВтч												ГОД		
№	Наименование, уровень напряжения кВ						№ ячейки	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь		декабрь	
1	ПС 110/6 кВ "Донец"		магазин	НН: потребители	3	3	0.39	0.57	0.55	0.41	0.53	0.51	0.2	0.91	0.41	0.51	0.1	0.1	2024		
2	ПС 110/6 кВ "Белгород-1"	Контактные соединения КЛ-0,4 кВ Заявителя с КА в ШУР-0,4 кВ Здания	Нежилое помещение,	НН: потребители	7.5	7.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2024		
ИТОГО							10.50	10.50	0.39	0.57	0.55	0.41	0.53	0.51	0.20	0.91	0.41	0.51	0.10	0.10	4048.00

Рис.17

Наименование потребителя электрической энергии:				ИП Затолокин Иван Александрович											
1. Объем потребления электрической энергии:				2025 год, тыс.кВт.ч.											
№	Опорная подстанция		Место присоединения к сети	Наименование точки поставки	Уровень напряжения поставки	Заявленная мощность кВт	Макс мощность кВт	По периодам:							
	Наименование, уровень напряжения кВ	№ ячейки						январь	февраль	март	апрель	май	июнь		
1	ПС 110/6 кВ "Донец"			магазин "Искра" (ул. Белгородского полка, 65) (г. Белгород, ул. Белгородского полка, д. 65)	НН	3	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	
	ПС 110/6 кВ "Донец"														
2	ПС 110/6 кВ "Белгород-1"		Контактные соединения КЛ-0,4 кВ Заявителя с КА в ШУР-0,4 кВ Здания	Нежилое помещение, ул. Студенческая, 38 (г. Белгород, ул. Студенческая, д. 38)	НН	7,5	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2		
ИТОГО						10,5	10,5	0,391	0,567	0,547	0,414	0,526	0,507		

Рис.18



Обратите внимание, данные о потреблении заносятся в **тыс. кВт\*ч.**



Вносить плановые объемы можно с **1 января по 10 февраля.**

## 7.2 Электронный документооборот

Если потребитель зарегистрирован в СБИС у него есть возможность автоматически перейти из личного кабинета АО «Белгородэнергосбыт» в личный кабинет СБИС. Для этого необходимо нажать на кнопку **ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ** на странице Мои договоры => Электронный документооборот.

## 8. Передача показаний

### 8.1 Передача показаний вручную по каждому прибору учета

Передача показаний доступна ежемесячно с 25 числа текущего месяца по 4 число, следующего за отчетным месяцем.

Для передачи показаний необходимо:

- 1) Перейти во вкладку «Передача показаний»;
- 2) Вверху выбрать договор, по которому необходимо передать показания;
- 3) Напротив необходимого счетчика в окне «Новые показания» занести показание и нажать кнопку «Передать показания» (рис.19).

Договор №2010706  
ООО "БВК-Глобал"

MARKETПЛЕЙС

Затолюкин И. А.

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ | ПЕРЕДАЧА ПРОФИЛЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ | ДАННЫЕ АИИСКУЭ

### Договор №2010706

ООО "БВК-Глобал"

ВЫГРУЗИТЬ ФАЙЛ В EXCEL | ЗАГРУЗИТЬ ПОКАЗАНИЯ ИЗ EXCEL | ОТЧЕТЫ О ЗАГРУЗКЕ КП

Передать показания за текущий расчетный период можно с 25.02.2023 г. по 04.03.2023 г

Наименование объекта	Заводской номер	Напряжение	Прошлые показания, кВт*ч	Новые показания, кВт*ч	Расчетн. коэф.	Расход с уч. коэф., кВт*ч	Потери/доп. расход, кВт*ч	Итоговый расход, кВт*ч
Троицкое обособленное подразделение яч. №6	_0809151348	СН	2 780 от 30.11.2022		1 200	0	0	0
Троицкое обособленное подразделение яч. №22	_0809150639	СН	7 038,62 от 31.10.2022		1 200	0	0	0
Троицкое обособленное подразделение яч. №23	_0809150909	СН	2 084,95 от 31.10.2022	2374 использовано	1 200	352 860	0	352 860
Троицкое обособленное подразделение яч. №5	_0809151278	СН	3 105,95 от 31.10.2022		1 200	0	0	0

\* расход без субабонентов

ОТМЕНИТЬ | ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Рис.19

Далее появится сообщение, предлагающее досчитать показание до конца месяца по среднесуточному, в случае согласия нажать на кнопку «Использовать», а в случае несогласия на кнопку «Отклонить», в таком случае к расчету будут приняты текущие показания на дату занесения (рис.20).

Использовать показания на конец месяца?

Показания приводятся не на конец месяца. Вы можете использовать расчетные показания до конца месяца.

Место установки	Показания, кВт*ч	Показания на конец месяца, кВт*ч
магазин "Автозапчасти" ул. Комсомольская 51	2 379 от 31.10.2022	2 379,035 от 31.10.2022

ИСПОЛЬЗОВАТЬ | ОТКЛОНИТЬ

Рис.20

## 8.2 Передача показаний с помощью загрузки шаблона из Excel

Если у Вас несколько приборов учета, Вы можете сэкономить время и загрузить показания с помощью шаблона. Для этого Вам необходимо:

- 1) На странице «Передача показаний» нажать на кнопку **ВЫГРУЗИТЬ ФАЙЛ В EXCEL** (рис.21)

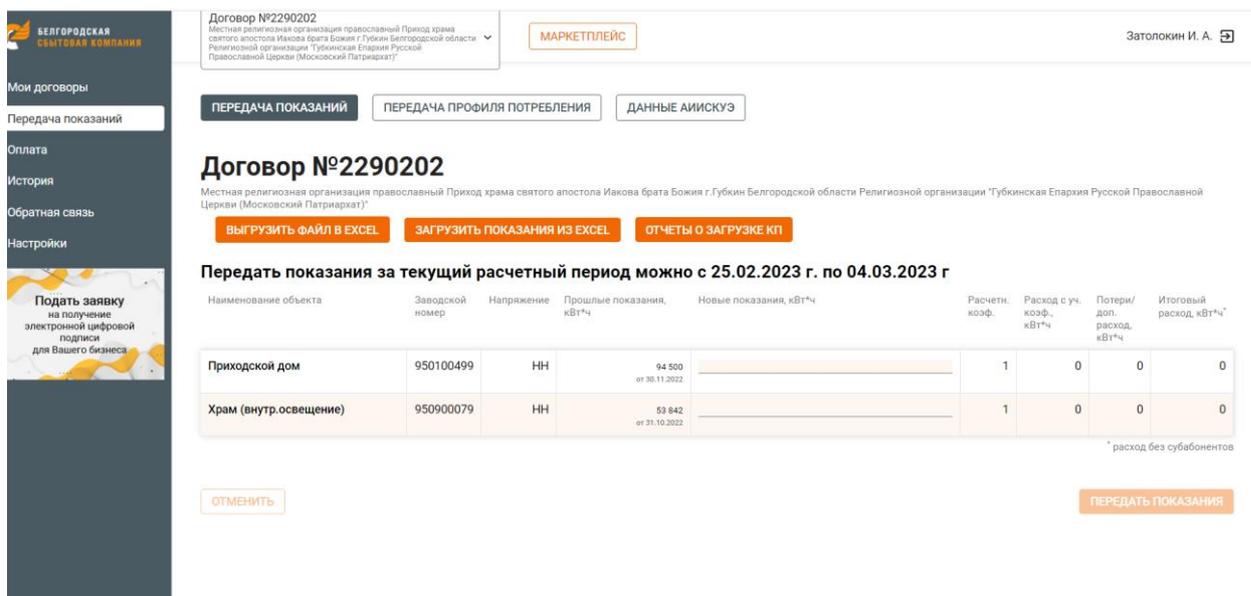


Рис.21

2) Заполнить столбец текущие показания и сохранить файл(рис.22)

Номер участка	Наименование потребителя	Идентификатор потребителя - контокоррентный счет	Наименование объекта потребителя	Серийный № счетчика	Класс напряжения по подключению (ВН, СН1, СН2, НН)	Коэффициент счетчика	Идентификатор точки поставки (уникальный номер лицевого счета присваиваемый)	Предыдущие показания		Текущие показания	
								дата	показания	дата	показания
229	Местная религиозная организ	2290202	Приходской дом	950100499	НН: потребители	1	22901194	31.10.2022	94500	30.11.2022	93100,0000
229	Местная религиозная организ	2290202	Храм (внутр. освеще	950900079	НН: потребители	1	22901195	31.10.2022	53842	30.11.2022	55452,0000

Рис.22

3) Нажать на кнопку **ЗАГРУЗИТЬ ПОКАЗАНИЯ ИЗ EXCEL** и выбрать ранее сохраненный файл. После чего появится сообщение о том, что показания успешно загружены (рис.23)

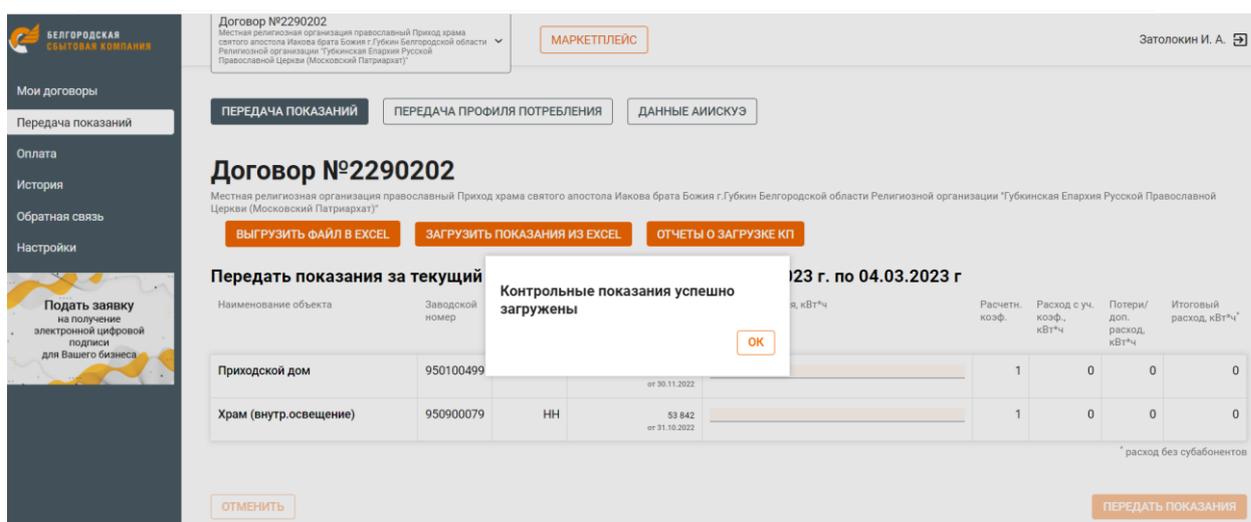


Рис.23

4) Информацию о всех загруженных ранее файлах с показаниями можно увидеть, нажав на кнопку «Отчеты о загрузке КП».(рис.24)

Дата загрузки	Название файла	Статус	Отчет
07.12.2022 11:38	kontrolnye-pokazaniya (1).xls	Загружен	Скачать
07.12.2022 11:35	kontrolnye-pokazaniya (1).xls	Загружен	Скачать
07.12.2022 11:34	2290202_2022-12-07 (1).xls	Загружен	Скачать
07.12.2022 11:29	kontrolnye-pokazaniya (1).xls	Загружен	Скачать
07.12.2022 11:19	kontrolnye-pokazaniya (1).xls	Загружен	Скачать
07.12.2022 11:16	kontrolnye-pokazaniya (1).xls	Загружен	Скачать
07.12.2022 10:11	kontrolnye-pokazaniya (32).xls	Загружен	Скачать
30.11.2022 09:09	kontrolnye-pokazaniya.xls	В обработке	

Рис.24

❗ Если у Вас не передаются показания и у Вас прибор учета с коэффициентом трансформации больше 10, Вам необходимо ввести показания с одним знаком после запятой, при этом текущее показание должно быть больше предыдущего.

❗ Если Вы заметили не соответствия по приборам учета, уровням напряжения, коэффициентам трансформации и т.д. Вы можете об этом сообщить в форме обратной связи (см. [п. 10](#))

### 8.3 Передача профиля потребления

В личном кабинете есть возможность передавать профиль потребления для приборов учета с 3 по 6 ценовую категорию. Для этого необходимо:

1) перейти на страницу «Передача показаний» => Передача профиля потребления(рис. 25).

рис.25

2) Нажать на кнопку **ВЫГРУЗИТЬ ШАБЛОН ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ**

3) В выгруженном шаблоне заполнить профиль потребления, сохранить и затем нажать на кнопку

**ЗАГРУЗИТЬ ПОЧАСОВЫЕ ДАННЫЕ**

4) В случае успешно загруженного шаблона появится статус «Загружен, отправлен на почту [kobencev\\_db@belsbyt.ru](mailto:kobencev_db@belsbyt.ru)». Профиль потребления будет автоматически отправлен на почту ответственного инженера АО «Белгородэнергосбыт».



Если у Вас уже есть сформированный шаблон пункт 2 можно пропустить



Функция передачи профиля доступна с 1 -е по 4- число следующее за отчетным

## 9. Оплата

### 9.1. Оплата показаний

На данной странице можно оплатить **без комиссии** задолженность за электрическую энергию, за пени, а также за услугу ограничение/подключение. (рис.26)

БЕЛГОРОДСКАЯ  
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

Договор №

МАРКЕТПЛЕЙС

Мои договоры

Передача показаний

Оплата

История

Обратная связь

Настройки

Подать заявку на получение электронной цифровой подписи для Вашего бизнеса

Оплата > Оплата показаний

### Оплата показаний

По договору №722 000 \* \*

Начислено за период, руб.: 0,00

Неоплаченная задолженность, руб.: 1 717,91

Структура задолженности: Показать ▾

Итого к оплате, руб.: 1717.91

Система оплаты: Система быстрых платежей ▾

ОПЛАТИТЬ

рис.26

«Начислено за период» - в данном поле отображается сумма для оплаты, сформированная по переданным показаниями за текущий расчетный период.

«Неоплаченная задолженность» - задолженность за предыдущие расчетные периоды (в том числе за пени).



Переплата с предыдущего месяца будет отображена как ноль. При необходимости переплату можно увидеть в акте сверки на странице «История»=> Документы (см. п.9.3).

«Итого к оплате» - сумма по двум вышеуказанным полям.

«Структура задолженности» - детальное отображение задолженности за предыдущие расчетные периоды, для этого необходимо нажать на кнопку **Показать** (рис.27)

БЕЛГОРОДСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

Договор №722

МАРКЕТПЛЕЙС

Мои договоры

Передача показаний

Оплата

История

Обратная связь

Настройки

Подать заявку на получение электронной цифровой подписи для Вашего бизнеса

Оплата > Оплата показаний

### Оплата показаний

По договору №722 . 000 " . "

Начислено за период, руб.: 0,00

Неоплаченная задолженность, руб.: 1 717,91

Структура задолженности: **Скрыть** ^

Передаточный документ (акт) № 7220070/02/1 от 28.02.2021 (ПЕНИ)

Сумма к оплате показаний, руб.:	1 717,91
Оплачено, руб.:	0
Задолженность, руб.:	1 717,91

Итого к оплате, руб.: 1717.91

Система оплаты: Система быстрых платежей

**ОПЛАТИТЬ**

рис.27

«Система оплаты» - выбор способа оплаты.



Любой способ оплаты без комиссии

Для оплаты произвольной суммы необходимо на вкладке «Оплата» выбрать договор, период за который осуществляется оплата, сумму и затем нажать на кнопку **ОПЛАТИТЬ**

Для подтверждения оплаты необходимо ввести реквизиты банковской карты (рис.28).

**Введите реквизиты банковской карты**  
До окончания платежной сессии осталось: 19:54

МИР VISA mastercard maestro

Номер карты

Срок действия

Владелец карты   
Латинскими буквами как на карте

CVV/CVC   
Что такое CVV/CVC код?

С Вашей карты будет списано

**Оплатить**

Безопасность платежей После нажатия кнопки, пожалуйста,

рис.28

## 9.2.Оплата пени

Для оплаты пени необходимо перейти на страницу «Оплата»=> «Оплата пени»(рис.29)

выбрать необходимый период и нажать кнопку

**ОПЛАТИТЬ**

БЕЛГОРОДСКАЯ  
СЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мои договоры  
Передача показаний  
**Оплата**  
История  
Обратная связь  
Настройки

Договор №7220  
000

МАРКЕТПЛЕЙС

Оплата > Оплата пени

### Оплата пени

По договору №7220 .000 "

Период: февраль 2021

Начислено:	1 717,91
Оплачено:	0
<b>Задолженность:</b>	<b>1 717,91</b>

Сумма (руб.): 1717.91

Система оплаты: Система быстрых платежей

**ОПЛАТИТЬ**

Подать заявку на получение электронной цифровой подписи для Вашего бизнеса

рис.29

### 9.3. Оплата выставленных счетов

На данной странице отображены все счета, в том числе и авансовые, которые сформированы бухгалтером в биллинговой системе «Белгородэнергосбыт»(рис.30)

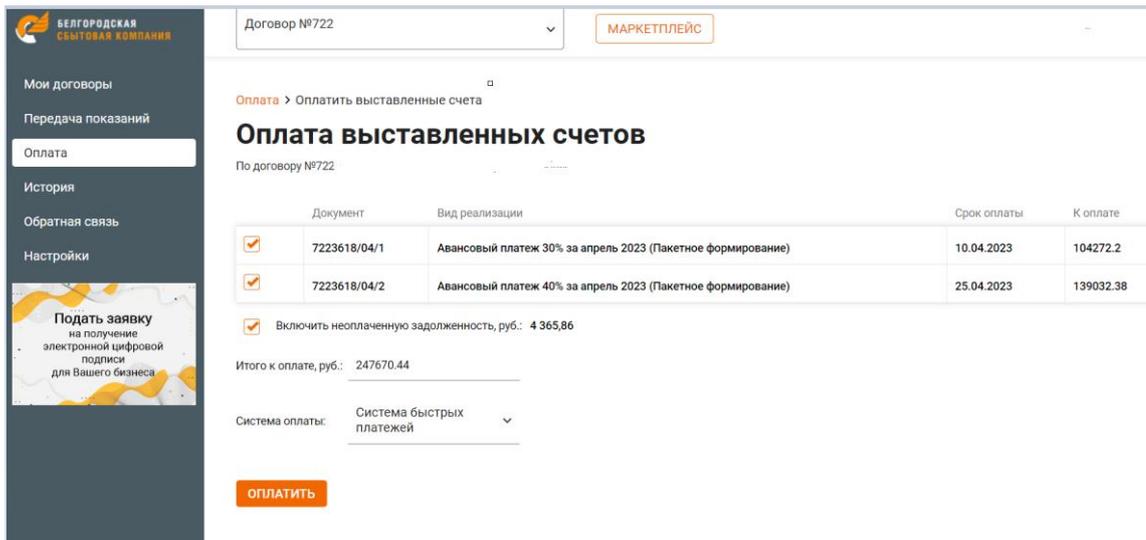


рис.30

С помощью чек бокса  выбрать необходимый счет и нажать на кнопку **ОПЛАТИТЬ**

## 10. История

### 10.1. История платежей

На данной странице отображается история всех платежей, с указанием источника платежа за выбранный период(рис.31). Для выбора периода необходимо в поле «Показать историю за период» указать месяца для отображения.

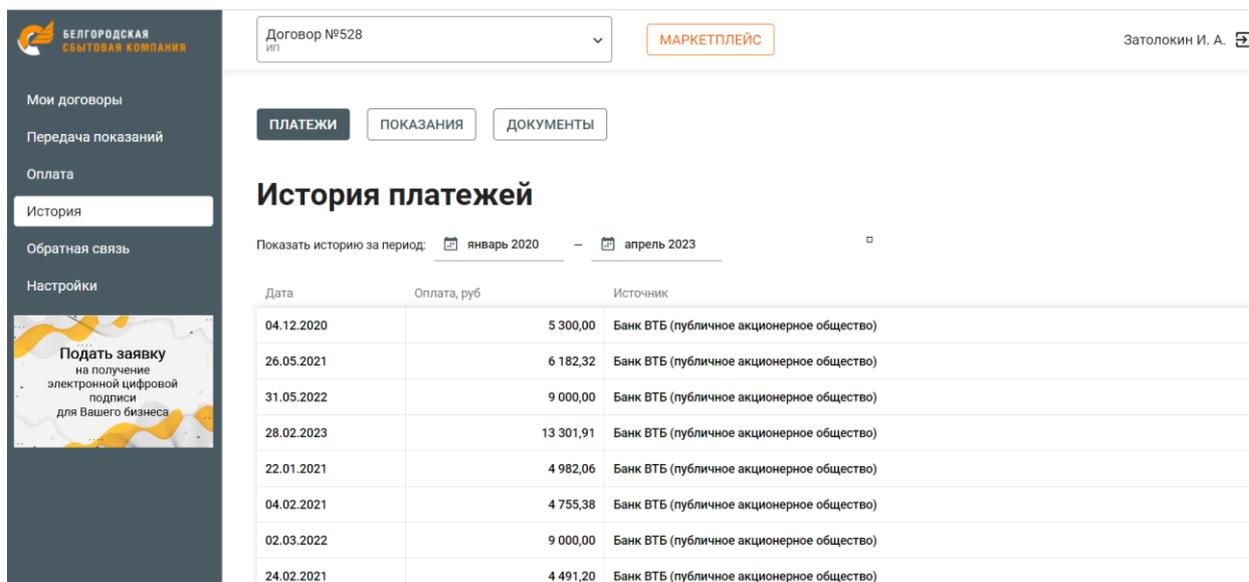


рис.31

## 10.2. История показаний

На данной странице отображается история показаний за выбранный период, с указанием источника показаний и объема потребления в кВт\*ч.(рис.32) История отображается для каждого прибора

Прибор учета: магазин "Искра" (ул. Белгородского полка,65) ▼

учета. Выбрать прибор учета можно в поле



Источники показаний:

ЛК ЮЛ- показания переданы из личного кабинета

СС- показания переданные потребителем

МРСК, МРСК КП- показания переданные сетевой компанией

КП- показания снятые контроллером

АИСКУЭ\_П\_Нейрон- показания переданные автоматически интеллектуальной системой учета

Установка- показания при монтаже прибора учета

Снятие- показания при демонтаже прибора учета

Договор №528  
МАРКЕТПЛЕЙС  
Затолокин И. А.

ПЛАТЕЖИ **ПОКАЗАНИЯ** ДОКУМЕНТЫ

### История показаний

Показать историю за период: январь 2023 – апрель 2023

Прибор учета: магазин "Искра" (ул. Белгородского полка,65)

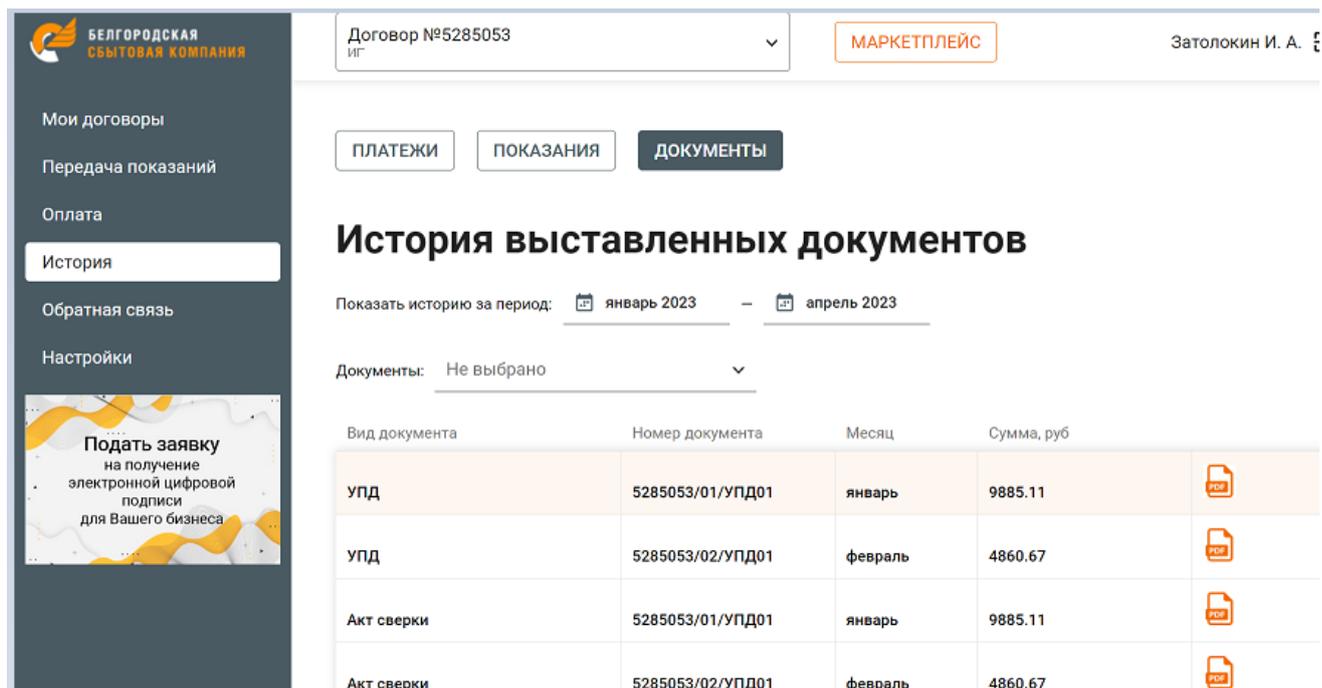
Дата	Источник показаний	Переданные показания, кВт*ч	Расход, кВт*ч	Расчетн. коэф.	Расход с уч. коэф., кВт*ч
31.03.2023	ЛК ЮЛ	13 780	500	1	500
28.02.2023	СС	13 280	565	1	565
31.01.2023	ЛК ЮЛ	12 715	7	1	7
31.01.2023	СС	12 708	1 195	1	1 195

рис.32

### 10.3. История выставленных документов

В личном кабинете можно выгрузить в формате pdf бухгалтерские документы, сформированные по итогам расчетного месяца(рис.33). Для этого на странице История => Документы

Показать историю за период:  –   
В поле  выбрать необходимые месяца, в поле  выбрать интересующий документы(УПД, счет на оплату, ведомость, акт сверки). Далее для загрузки документа нажать на кнопку .



Вид документа	Номер документа	Месяц	Сумма, руб	
УПД	5285053/01/УПД01	январь	9885.11	
УПД	5285053/02/УПД01	февраль	4860.67	
Акт сверки	5285053/01/УПД01	январь	9885.11	
Акт сверки	5285053/02/УПД01	февраль	4860.67	

рис.33

## 11. Обратная связь

В личном кабинете можно получить консультацию по регистрации и работе в Личном кабинете, а также по прочим вопросам, связанным с энергоснабжением для потребителей – юридических лиц и граждан – владельцев нежилых помещений(рис.34). Для этого необходимо:

- 1) Перейти на страницу «Обратная связь»;
- 2) Выбрать номер договора по которому возник вопрос;
- 3) В поле «текст обращения» сформулировать вопрос;
- 4) В поле «Email» указать адрес электронной почты, на который будет отправлен ответ (по умолчанию используется адрес при регистрации);
- 5) Указать контактный телефон;
- 6) Нажать кнопку 

Мои договоры  
Передача показаний  
Оплата  
История  
Обратная связь  
Настройки

**Обратная связь** ИСТОРИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Номер договора: Не выбрано ▾

Тема обращения: Вопросы по личному кабинету ▾

Текст обращения:  
Введите текст обращения

Административный район: Новооскольский район ▾

Email: @yandex.ru

Телефон: +7904

ПОДАТЬ

рис.34



Если у Вас не добавлен ни один из договоров, Вам доступна только одна тема обращения «Вопросы по личному кабинету». Для этого укажите в тексте обращения номер своего договора, административный район на котором обслуживается Ваш договор, адрес электронной почты, номер контактного телефона.

После чего на указанную Вами почту будет отправлено сообщение с номером обращения(рис.

35)

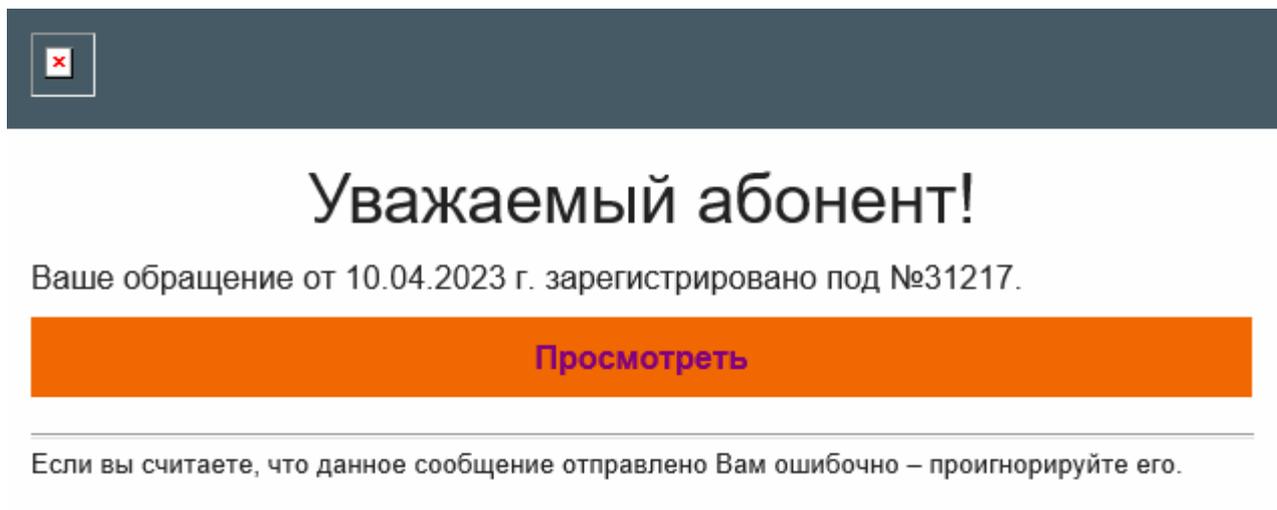


рис.35

При нажатии на кнопку **Просмотреть** открывается само обращение и ответ на него.

Также на странице обратной связи можно посмотреть историю всех обращений, для этого необходимо нажать на кнопку **ИСТОРИЯ ОБРАЩЕНИЙ**. На экране отобразятся все ранее отправленные вопросы.(рис.36)

Дата	Номер договора	Статус	Тема обращения	Текст обращения
10.04.2023	528	Зарегистрировано	Вопросы по личному кабинету	Добрый день , прошу помочь добавить договор №...
07.04.2023	528	Закр <sup>ы</sup> то	Вопросы по личному кабинету	test
23.09.2022	528	Закр <sup>ы</sup> то	Вопросы по личному кабинету	тест
20.07.2022	528	Закр <sup>ы</sup> то	Вопросы по личному кабинету	тест1

рис.36

## 12. Настройки

В личном кабинете есть возможность отредактировать профиль , добавить или удалить ИНН, сменить адрес электронной почты, изменить пароль, а также удалить аккаунт в личном кабинете(рис.37)

Подать заявку на получение электронной цифровой подписи для Вашего бизнеса

рис.37

## 12.1. Редактирование профиля

Для того чтобы изменить профиль аккаунта (ФИО) или ИНН необходимо нажать на кнопку

✚ Редактирование профиля

Заполнить необходимые поля и нажать на кнопку

**СОХРАНИТЬ**

(рис.38).

**Настройки вашей учетной записи**

✚ Редактирование профиля

Фамилия

Имя

Отчество

ИНН

[+ Добавить ИНН](#)

**СОХРАНИТЬ**

рис.38

## 12.2. Смена адреса электронной почты

Для смены адреса электронной почты необходимо нажать на кнопку

✚ Смена адреса электронной почты

, указать новый адрес электронной почты, указать пароль от

личного кабинета и нажать на кнопку **СОХРАНИТЬ**. (рис.39)

▼ Смена адреса электронной почты

Текущий адрес: @gmail.com (подтвержден)

Новый адрес:

Пароль от ЛК:

**СОХРАНИТЬ**

рис.39

! В данном разделе речь идет об адресе электронной почты для аккаунта(почту которую Вы указывали при регистрации). Если необходимо сменить адрес электронной почты, который Вы указывали при заключении договора, Вам необходимо обратиться в офис компании или прислать дополнительное соглашение к договору, подписанное ЭЦП на электронный адрес АО «Белгородэнергосбыт»

### 12.3. Смена пароля

Для того чтобы сменить пароль, необходимо нажать на кнопку ▼ Смена пароля , указать текущий пароль, новый пароль и его повторный ввод для подтверждения. Затем нажать на кнопку **СОХРАНИТЬ** .(рис.40)

▼ Смена пароля

Пароль от личного кабинета:

Новый пароль:

Подтверждение пароля:

**СОХРАНИТЬ**

рис.40

## 12.4. Удаление личного кабинета

Для удаления личного кабинета необходимо ввести текущий пароль и нажать на кнопку

**УДАЛИТЬ** (рис.41)

Удалить ЛК

Пароль от личного кабинета .....

**УДАЛИТЬ**

Рис.41



Если Вам необходимо отвязать договор от учетной записи в личном кабинете, пароль к которой Вы не помните или не можете восстановить, Вам необходимо:

## 13. Маркетплейс

Белгородэнергосбыт как клиентоориентированная компания создала платформу по заказу товаров и бытовых услуг, чтобы быть еще ближе к своим клиентам, отвечая на их повседневные нужды и запросы, а иногда – и выручая в форс-мажорных обстоятельствах. Для перехода на страницу заказа услуг площадки маркетплейса необходимо нажать на кнопку **МАРКЕТПЛЕЙС** вверху страницы (рис.42).

Договор №528  
ИП

**МАРКЕТПЛЕЙС**

Затолокин И. А.

**МОИ ДОГОВОРЫ** | ВНЕСЕНИЕ ПЛАНОВЫХ ОБЪЕМОВ | ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

**Мои договоры** | РЕДАКТИРОВАТЬ | ДОБАВИТЬ ДОГОВОР

**Активные**

Номер договора	Наименование организации
5285	ИП
722	ООО

**Связанные с Вашими ИНН \***

ИНН	Номер договора	Номер ККС	Наименование организации
31232	528:	528	ИП

[Добавить договор](#)

Рис.42

Далее выбрать необходимую услугу и заполнить заявку. Система самостоятельно подберет наиболее подходящего исполнителя в зависимости от характера заявки, территориальной удаленности мастера, его рейтинга в базе и так далее. (рис.43).



рис.43

## 14. Отображение задолженности

Чтобы увидеть задолженность за потребленную электрическую энергию Вам необходимо Перейти на страницу «Оплата»=>«Оплата показаний»(рис.44)

- 1-Сумма к оплате по переданным показаниям за текущий расчетный период
- 2-Задолженность сформированная за предыдущие расчетные периоды, на основании бухгалтерских документов, в том числе за пени.
- 3- Детальное отображение задолженности из поля 2.
- 4- Итоговая сумма к оплате (п.1+п.2)

Договор №722  
000▼

МАРКЕТПЛЕЙС

Оплата > Оплата показаний

## Оплата показаний

По договору №722 . . . 000 " "

Начислено за период, руб.: 0,00 1.

Неоплаченная задолженность, руб.: 1 717,91 2.

Структура задолженности: Показать ▼ 3.

Итого к оплате, руб.: 1717.91 4.

---

Система оплаты: Система быстрых платежей ▼

ОПЛАТИТЬ

рис.44



Если при входе в личный кабинет у Вас всплывает информационное окно о необходимости оплатить долг(рис.45), но при этом есть переплата за предыдущие расчетные периоды, значит система Вам предлагает оплатить задолженность за переданные показания. Вы можете оплатить или проигнорировать данное сообщение, тогда после закрытия расчетного периода переплата зачтется и сообщение пропадет.

Уважаемый потребитель! По договору №7220  
есть неоплаченная задолженность

ОПЛАТИТЬ

ОТМЕНИТЬ

рис.45